



Dña. Ana Isabel Fernández Samper
Directora General de Turismo, Comercio y Artesanía
Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
Av. de Irlanda 14
45071 TOLEDO

Madrid, 04 de febrero de 2020

Estimada Directora,

Es para mí un placer ponerme en contacto contigo para comunicarte el inicio de una nueva edición del programa formativo en calidad turística **Anfitriones online**, que forma parte del Sistema de Calidad Turística Español (SCTE) de la Secretaría de Estado de Turismo que coordina esta Subdirección de Desarrollo y Sostenibilidad Turística.

El programa Anfitriones está realizando un proceso de mejora continua para aumentar su alcance y ampliar su cobertura, basado en los principios del Marco Europeo para la Educación y la Formación ET2020.

Fruto de este proceso, además de las mejoras llevadas a cabo en las líneas formativas Cultura del Detalle, dirigido a los profesionales y Destino en Detalle, dirigido a empleados públicos, en 2020 impartiremos por primera vez un curso destinado a las **"Competencias Digitales Turísticas"**, utilizando una nueva metodología abierta y que tendrá 4 semanas de duración, empezando a impartirse el 21 de mayo.

Este curso se suma así a los dos cursos ya impartidos con esta metodología en 2019: MI1: Conocer al cliente y PC2: Claves de la atención al cliente, que también serán impartidos en 2020.

Deseo también resaltar que el plan formativo de Anfitriones es totalmente gratuito para los alumnos.

Por ello me gustaría pedirles vuestro apoyo para dar difusión y publicidad de este programa entre los posibles interesados dentro del territorio de vuestra Comunidad Autónoma.

El período de inscripción será del 17 al 26 de febrero, y los cursos se desarrollarán del 11 de marzo al 17 de junio.

En la página web www.anfitrioneturismo.es está disponible el programa formativo, el calendario detallado de los cursos, el acceso a la plataforma de formación y toda la información relativa al proyecto.

Quedo a tu disposición para cualquier información adicional que puedas necesitar. Recibe un cordial saludo.

El Subdirector General de
Desarrollo y Sostenibilidad Turística

Ignacio Angulo Ranz